

# Informační memorandum (Informace o zpracování osobních údajů)

Sysel Energie a.s.

Sysel Energie a.s., včetně svých poboček (dále jen „Společnost“) považuje osobní údaje za důvěrné, zachovává o nich mlčenlivost a dbá o ochranu Vašich osobních údajů. Společnost zpracovává údaje transparentně, korektně a v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů, včetně Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (dále jen GDPR). Společnost klade důraz na bezpečnost při zpracovávání osobních údajů, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

## Cíl regulace nakládání s osobními údaji

Naším cílem je zajistit maximální ochranu Vašich osobních údajů při jejich zpracovávání. Ať jste nám své osobní údaje svěřili na základě smlouvy, nebo souhlasu, či jsme je získali na základě zákona, který nám to určuje, náš postup při jejich ochraně ctí ta samá pravidla:

1. minimalizovat jejich nutný rozsah,
2. chránit je a kontrolovat přístup k nim,
3. vymazat je, když už nejsou aktuální a potřebné.

## Konkrétní zásady a postupy při zpracování. Předmět:

Tento dokument vysvětluje způsob shromažďování a používání osobních údajů. Osobní údaje jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tj. osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat prostřednictvím odkazu na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o umístění, on-line identifikátor, nebo odkazu na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Osobní údaje shromažďujeme různými způsoby během své činnosti, a to jak on-line, tak off-line. Ke shromažďování údajů dochází při výkonu povinností Společnosti, nebo při nákupu zboží či služeb, při uzavírání smluv nebo komunikaci s klienty a ostatními subjekty, nebo při návštěvách a používání našich webových stránek.

Sysel Energie a.s., Blanická 922/25, Vinohrady, 120 00 Praha 2, pověřenec pro ochranu osobních údajů Ing. Jan Pokorný, email: pokorny@syselenergie.cz.

## Správce osobních údajů

V případě žádosti o naplnění Vašich práv v oblasti osobních údajů se obračejte na Koordinátora pro práva subjektů údajů Mgr. Kláru Dehner Ivánkovou emailem na [ivankova@ma-fin.cz](mailto:ivankova@ma-fin.cz).

## Kategorie osobních údajů:

Mezi osobní údaje, které můžeme shromažďovat a zpracovávat, patří mimo jiné:

- Adresní a identifikační údaje
- Údaje, jejichž zpracování nám ukládá zákonná povinnost
- Informace, které nám poskytnete při komunikaci s námi
- Informace potřebné k zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku

Jedná se například o: Adresa místa trvalého pobytu; Adresy předchozích míst trvalého pobytu; Datová schránka; Datum narození; Datum, místo, okres a stát uzavření manželství; Datum, místo, okres a stát vzniku partnerství; Doklady o důchodu; Doklady o vzdělání; Doručovací adresa; Email; Invalidita, zdravotní znevýhodnění; Jméno, popřípadě jména; Jméno, popřípadě jména, příjmení, rodné příjmení a rodné číslo dítěte; Jméno, popřípadě jména, příjmení, rodné příjmení a rodné číslo manžela nebo partnera; Místo a okres narození; Místo narození; Místo pobytu; Obsah rozsudku soudu; Omezení svéprávnosti; Platový výměr; Podpis; Pohlaví; Popisné údaje na záznamovém zařízení: vzhled, činnost, doba, audio záznam; Předchozí zaměstnavatel; Rodinný stav; Rodné číslo; Stát narození; Státní občanství a datum jeho nabytí nebo pozbytí, popřípadě více státních občanství a data jejich nabytí nebo pozbytí; Státní příslušnost; Stav; Telefon; Titul; Trvalé bydliště; Údaje o opatrovníkovi; Údaje o oprávněné osobě; Údaje o osvojení; Zákaz pobytu, místo zákazu pobytu a doba jeho trvání, datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu nebo správního orgánu o zákazu pobytu; Zdravotní pojišťovna; Zdravotní prohlídky a další údaje.

## Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Zpracování Vašich osobních údajů je vždy podloženo právním základem, kterým je:

- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Mezi základní právní akty patří: 262/2006 Sb. zákoník práce, 500/2004 Sb. – Správní řád; 89/2012 Sb. – Zákon občanský zákoník; 563/1991 Sb., zákon o účetnictví, 134/2016 Sb. – Zákon o zadávání veřejných zakázek; 106/1999 Sb. – Zákon o svobodném přístupu k informacím; 634/2004 Sb. – Zákon o správních poplatcích; 250/2016 Sb. – Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich; 499/2004 Sb. – Zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a další sektorová legislativa.
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů
- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě

## Účely zpracování:

- realizace předmětu činnosti Společnosti marketing Společnost
- správa smluvních závazků a probíhajících smluvních vztahů, včetně jednání se smluvními stranami
- plnění povinností v pracovně právních vztazích se zaměstnanci Společnost
- zajišťování bezpečnosti našich webových stránek, sítí, systémů a areálů a rovněž ochrana Společnosti proti podvodům a v soudních sporech
- správa našich každodenních obchodních potřeb, například zpracování úhrad a správa finančních účtů, správa smluv, správa webových stránek, vedení Společnosti, audit, kontrola, vykazování a dodržování právních předpisů

## Příjemci osobních údajů:

- Dle požadavků zákona: Osobní údaje týkající se jednotlivců můžeme zpřístupňovat subjektům u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, v rozsahu vyžadovaném zákonem. V případech, kdy je to přípustné podle zákona, můžeme tyto údaje poskytovat také třetím stranám, pokud je to nutné k prokazování, uplatňování nebo ochraně právních nároků
- Třetí strany: Veškeré zpracování těchto osobních údajů bude probíhat podle našich pokynů a bude v souladu s původními účely.

Se souhlasem subjektu údajů mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

## Doba uchování zpracování osobních údajů:

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

## Ochrana osobních údajů:

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Uplatňujeme vhodná technická, fyzická a organizační opatření, která jsou přiměřeně navržena tak, aby zajišťovala ochranu osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, úpravami, nepovoleným zveřejněním nebo přístupem a dalšími formami nezákonného zpracování. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu. Přístup k osobním údajům je omezen na oprávněné příjemce, kteří tyto údaje potřebují znát. Udržíme ucelený systém informační bezpečnosti, jehož rozsah je úměrný rizikům spojeným se zpracováváním údajů. Tento systém je neustále přizpůsobován za účelem zmírnění provozních rizik a k ochraně osobních údajů při zohlednění uplatňovaných postupů. Při zpracovávání jakýchkoli citlivých osobních údajů rovněž uplatňujeme rozšířená bezpečnostní opatření.

## Vaše práva při zpracování osobních údajů:

Máte právo v relevantních případech a do míry přípustné podle platného zákona se na nás obracet za účelem uplatnění

- práva **mít přehled, které údaje o vás zpracováváme**. Máte právo na přístup k údajům a další související informace. Práva třetích stran však tímto nesmí být dotčena.
- práva na **opravu nebo aktualizaci svých nepřesných nebo neaktuálních osobních údajů**. V případě, že jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.
- práva na **výmaz osobních údajů**, pokud dochází k jejich zpracování v rozporu s ochranou definovanou příslušnou legislativou nebo v rozporu s uděleným souhlasem, nebo pokud souhlas odvolán,
- práva na **omezení zpracování**. Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnnutnější zákonné důvody nebo si přejete osobní údaje blokovat.
- práva **vznést námitku** proti zpracování. Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.
- práva na **přenositelnost údajů**. Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky,
- práva na **odvolání souhlasu** ke zpracování osobních údajů v případech, kdy ke zpracování vašich údajů vyžadujeme váš souhlas

a dalších práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

### Právo na omezení marketingu

- Pokud jste nám udělil souhlas pro marketing nebo vám z jiného oprávněného titulu od nás chodí obchodní nabídky, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat nebo se ze zasílání nabídek odhlásit následujícími způsoby:
- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání,
- pokud již nechcete, abychom vám telefonovali, v rámci hovoru nám to řekněte,
- můžete nám také ústně nebo písemně sdělit, že si již nepřejete dostávat nabídky.

Svá práva můžete uplatnit kontaktováním Koordinátora pro práva subjektů údajů na [ivankova@ma-fin.cz](mailto:ivankova@ma-fin.cz).

Naplnění Vašich práv je umožněno bezplatně a ve lhůtě do 30ti dnů od podání žádosti. Můžete rovněž uplatnit právo na podání stížnosti u Dozorového orgánu, kterým je úřad na ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

## Souhlas se zpracováním osobních údajů a jeho odvolání:

Vědomým poskytnutím Vašich osobních údajů berete na vědomí a souhlasíte se shromažďováním, zpracováváním a použitím takových údajů, ve smyslu jak je uvedeno v tomto dokumentu.

V případech, kdy tak vyžaduje platný zákon, budete požádáni o výslovný souhlas.

Máte vždy možnost zdarma vyjádřit námitku proti použití Vašich osobních údajů, nebo odvolat jakýkoli dřívější souhlas udělený ke konkrétnímu účelu a to kontaktováním Koordinátora pro práva subjektů údajů : Mgr. Klára Dehner Ivánková ivankova@ma-fin.cz

### **Odvolání souhlasu – obsahové náležitosti:**

Komu odvolání adresujete

Vaše jméno, příjmení

Vaše adresa bydliště

Váš datum narození

Uvedte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje, případně jasně, výstižně definujte omezení.

Vlastnoruční podpis

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možné zaslat **pouze písemně** na adresu

Příborská 602, 738 01, Frýdek Místek

## Kontaktní údaje:

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se můžete obracet na ivankova@ma-fin.cz

Zavazujeme se, že budeme řešit stížnosti týkající se shromažďování nebo používání Vašich osobních údajů.

## Úpravy dokumentu Informační memorandum (Informace o ochraně osobních údajů):

Vyhrazujeme si právo kdykoli provádět změny, úpravy a aktualizace tohoto dokumentu. Pravidelně ověřujte, zda pracujete s nejnovější verzí tohoto dokumentu,.

Datum účinnosti tohoto dokumentu: 1.1.2021.