

Všeobecné obchodní podmínky o sdružených službách dodávky elektřiny obchodní společností

Příloha č.2

Sysel Energie a.s.

IČO: 09293507, se sídlem Blanická 922/25, Vinohrady, 120 00 Praha 2
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 11229 vedená u Krajského soudu v Ostravě,
(dále jen „**Obchodník**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Společnost Sysel Energie a.s., IČO: 09293507, se sídlem Blanická 922/25, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 11229 vedená u Krajského soudu v Ostravě je držitelem licence na obchod s elektřinou ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále také jen „energetický zákon“).
- 1.2** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí smluv o sdružených službách dodávky elektřiny nebo jiných smluv, na jejichž základě dochází k dodávkám elektřiny a/nebo zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice uzavřených mezi zákazníky Obchodníka (dále také jen „Zákazníci“ nebo jednotlivě „Zákazník“) a Obchodníkem (dále také jen „Smlouvy“ nebo jednotlivě „Smlouva“), ve kterých je na tyto Podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“).
- 1.3** Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Zákazníka a Obchodníka (dále také jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“) vyplývající ze Smlouvy, přičemž Smluvní strany v této souvislosti berou na vědomí, že dodávky elektřiny jako i souvisejících služeb v energetice jsou upraveny zejména energetickým zákonem a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami a dále také právně závaznými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- 1.4** V případě rozporu ujednání uvedených ve Smlouvě a těchto Podmínek, mají přednost ujednání uvedená ve Smlouvě.
- 1.5** Kontaktní údaje
- 1.5.1** Kontaktní údaje Obchodníka, pokud není uvedeno jinak, jsou následující:
 - a) telefon: +420 727 800 181 // +420 727 800 188
 - b) elektronická adresa (e-mail): info@syselenergie.cz
 - c) adresa pro doručování psaní v listinné podobě: Příborská 602, 738 01 Frýdek-Místek

2. Povaha dodávek elektřiny a souvisejících služeb v energetice

2.1 Sdružené dodávky

- 2.1.1** Obchodník na základě Smlouvy dodává Zákazníkovi silovou elektřinu a zároveň zajišťuje také dopravu (distribuci) elektřiny Zákazníkovi a související služby v energetice, přičemž tato kombinace představuje tzv. sdružené služby dodávky elektřiny (dále také jen „**SDE**“ nebo „**Sdružené služby**“).

- 2.1.2** Silová elektřina je pro Zákazníka dodávaná na odběrné místo (případně odběrná místa) sjednaná ve Smlouvě (dále také jen „**Odběrné místo**“ nebo v případě množství takových míst „**Odběrná místa**“).
- 2.1.3** Obchodník je na základě Smlouvy oprávněn a současně povinen uzavřít s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále také jen „**Provozovatel DS**“) smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy do Odběrných míst (dále také jen „**Smlouva o zajištění distribuce**“) dle Smlouvy a Zákazník souhlasí, aby Obchodník jménem Zákazníka rovněž jednal s Provozovatelem DS.
- 2.2 Podmínky Sdružených dodávek a třetí strany**
- 2.2.1** Zákazník bere na vědomí, že pro uskutečnění dodávek elektřiny je nezbytná participace třetích stran a jejich smluvními podmínkami a z tohoto důvodu se podmínky poskytování dodávky elektřiny v rámci Sdružených služeb řídí mimo jiné také pravidly danými následujícím: (i) smlouva o připojení k distribuční soustavě, (ii) řád provozovatele distribuční soustavy, (iii) podmínky distribuce elektřiny konkrétního Provozovatel DS, ke kterému je připojeno konkrétní Odběrné místo. Smluvní strany berou na vědomí, že mají možnost výlučně smluvní ujednání smluv sjednaných mezi Smluvními stranami a z tohoto důvodu musí být respektovány oběma Smluvními stranami smluvní podmínky třetích osob, které participují na dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s smluvními podmínkami třetích osob, které participují na dodávkách elektřiny do Odběrného místa.
- 2.3 Okamžik splnění dodávky elektřiny**
- 2.3.1** Elektřina se považuje za dodanou a tedy Sdružené dodávky za splněné, ve chvíli přechodu elektřiny přes měřicí zařízení Provozovatele DS v Odběrném místě.
- 2.4 Měření elektřiny**
- 2.4.1** Provozovatel DS provádí měření elektřiny vlastním zařízením.
- 2.4.2** Údaje z měření elektřiny jsou stanoveny ust. § 7 odst. 3 vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny, přičemž se jedná (i) údaje zaznamenané měřicím zařízením, popřípadě vypočtené na základě údajů z měřicího zařízení, (ii) údaje odečtené a předané Zákazníkem nebo výrobcem elektřiny provozovateli přenosové soustavy nebo provozovateli distribuční soustavy, pokud odpovídají charakteru a průběhu odběru nebo dodávky elektřiny předcházejících období (dále jen „**samoodečty**“), (iii) náhradní údaje získané výpočtem, odhadem nebo vzájemným odsouhlasením provozovatelem přenosové soustavy nebo provozovatelem distribuční soustavy se Zákazníkem, výrobcem elektřiny nebo provozovatelem jiné distribuční soustavy a (iv) údaje spotřeby získané výpočtem, a to tak, že celkové množství elektřiny vstupující do distribuční soustavy z jiných distribučních soustav a vystupující z distribuční soustavy do jiných distribučních soustav je zvýšeno o měřenou dodávku výrobců a Zákazníků do této distribuční soustavy a sníženo o měřený odběr výrobců a Zákazníků z této distribuční soustavy; údaje spotřeby získané tímto výpočtem se použijí pouze v případě, je-li v odběrném místě odběratel stejným právním subjektem jako dodavatel elektřiny do tohoto odběrného místa a provozovatel distribuční soustavy, k níž je toto odběrné místo připojeno, a zároveň v tomto odběrném místě není instalována výrobní elektřiny.

3. Práva a povinnosti Zákazníka a Obchodníka

3.1 Povinnosti Zákazníka

- 3.1.1** Zákazník bude řádně a včas hradit cenu za Sdružené služby, případně jiné platby sjednané ve Smlouvě.
- 3.1.2** Zákazník bude respektovat smluvní ujednání Smlouvy, stejně jako právní předpisy vztahující se ke Sdruženým službám dodávek elektřiny.
- 3.1.3** V případě, že Obchodníkovi vznikly více náklady z důvodů na straně Zákazníka, zejména z důvodu (i) nutnosti zasílání výzev, upomínek či jiných dokumentů, (ii) přerušení a/nebo obnovení dodávky elektřiny nebo (iii) jiných důvodů na straně Zákazníka, potom je Zákazník povinen nést takové náklady.
- 3.1.4** Ve vztahu k Odběrnému místu neuzavřít žádnou jinou smlouvu na dodávky elektřiny a/nebo sdružených služeb dodávky elektřiny.
- 3.1.5** Zákazník poskytne součinnost Obchodníkovi, případně třetí osobě dle požadavku Obchodníka, pro naplnění předmětu Smlouvy.

- 3.1.6** V případě omezení dodávek Sdružených služeb strpět takový stav dle pravidel daných právními předpisy upravujících zejména stav nouze (vyhláška č. 80/2010 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu) a předcházení stavu nouze a dále dodržet opatření při stavu omezení dodávek Sdružených služeb. Součástí této povinnosti je dodržování pokynů třetích osob, zejména Provozovatele DS, jeho zaměstnanců a spolupracujících osob.
- 3.1.7** V případě, že Zákazník není vlastníkem Odběrného místa, potom je Zákazník povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy platný a účinný právní titul k užívání Odběrného místa a souhlas vlastníka Odběrného místa k dodávce Sdružených služeb dle Smlouvy.
- 3.1.8** V případě, že nastanou okolnosti významné pro plnění Smlouvy, oznámit takové skutečnosti Obchodníkovi bezodkladně prostřednictvím kontaktní údajů uvedených v těchto Podmínkách a/nebo na internetových stránkách Obchodníka.
- 3.1.9** V případě, že došlo ke změně technického stavu Odběrného místa, případně jiným změnám významným pro dodávky Sdružených služeb, uzavřít s Obchodníkem dodatek ke Smlouvě, a to nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne doručení takového dodatku Zákazníkovi
- 3.2 Povinnosti Obchodníka**
- 3.2.1** Obchodník je povinen zajistit řádné a včasné dodávky elektřiny do Odběrného místa dle Smlouvy, včetně zajištění přechodu práv k elektřině na Zákazníka.
- 3.2.2** Dodávky elektřiny v rámci Sdružených služeb je Obchodník povinen realizovat v souladu s rezervovaným příkonem nebo hodnotou hlavního jističe dle Odběrného místa.
- 3.2.3** Obchodník zajistí pro uskutečnění dodávek Sdružených služeb distribuční služby pro dopravu elektřiny včetně souvisejících služeb.
- 3.2.4** Obchodník uzavře smlouvu o distribuci pro Odběrné místo s příslušným Provozovatelem DS.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1** Cena za elektřinu a další služby
- 4.1.1** Cena za elektřinu (dále také jen „**Cena elektřiny**“) a související služby (dále také souhrnně jen „**Cena**“) je určena aktuálně platným ceníkem Obchodníka (dále také jen „**Ceník**“). Zákazník byl s Ceníkem seznámen před uzavřením Smlouvy a uzavřením Smlouvy. Ceník tvoří přílohu Smlouvy. Zákazník Ceník akceptuje.
- 4.1.2** K Ceně je účtována daň z přidané hodnoty, daň za elektřinu, případně jiné (další) daně či poplatky účtované dle platných právních předpisů.
- 4.1.3** V případě, že Zákazník má právo na osvobození od daně z elektřiny a takové osvobození uplatňuje, je Zákazník povinen doložit Obchodníkovi, titul k osvobození od daně z elektřiny. V případě, že dojde ke změně titulu pro osvobození Zákazníka od daně z elektřiny, Zákazník je povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Obchodníka.
- 4.1.4** V případě, že u Zákazníka nebyly dány důvody pro osvobození daně z elektřiny, a přesto nebyla daň z elektřiny uhrazena, zavazuje se Zákazník takovou daň v plné výši uhradit.
- 4.1.5** Nad rámec Ceny elektřiny je účtována cena za dopravu elektřiny a dále cena za související služby a plnění, to vše dle cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, přičemž takové ceny není oprávněna určit žádná ze Smluvních stran.
- 4.1.6** Cena za distribuci elektřiny ve vztahu ke konkrétnímu Odběrnému místu je stanovena příslušným Provozovatelem DS dle právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že žádná ze Smluvních stran nemá možnost ovlivnit cenu za distribuci elektřiny.
- 4.1.7** Obchodník má právo na případné další úhrady za poskytované služby dle Ceníku.

4.2 Zálohy na Cenu elektřiny a související služby

4.2.1 Zákazník je povinen hradit zálohy na Cenu (dále také jen „Zálohy“) ve výši stanovené Obchodníkem v rozpisu záloh nebo platebním kalendáři (dále také jen „Rozpis záloh“). Zálohy jsou určeny Obchodníkem přiměřeně dle spotřeby za předchozí Vyúčtování za předchozí Zúčtovací období ve smyslu čl. 4.3.1 níže. Součástí Rozpisu záloh bude i splatnost záloh.

4.2.2 Zálohy jsou zohledněny v rámci nejbližšího následného Vyúčtování ve smyslu čl. 4.3.1 níže.

4.2.3 Zákazník obdrží Rozpis záloh při uzavření Smlouvy a Rozpis záloh pro další Zúčtovací období společně s Vyúčtováním za uplynulé Zúčtovací období.

4.2.4 Rozpis záloh je Zákazník oprávněn rozporovat nejpozději do splatnosti první platby takového Rozpisu záloh z důvodu nepřiměřenosti.

4.3 Vyúčtování ceny elektřiny a služeb

4.3.1 Vyúčtování Ceny elektřiny a souvisejících služeb (dále také jen „Vyúčtování“) související se Sdruženými službami je prováděno měsíčně (dále také jen „Zúčtovací období“). Vyúčtování je prováděno daňovým dokladem – fakturou (dále také jen „Faktura“). Vyúčtování je prováděno dle platných cen uvedených v Ceníku.

4.3.2 Faktura obsahuje údaje stanovené právními předpisy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den fakturačního období.

4.3.3 Faktura je zaslána Zákazníkovi pomocí elektronické pošty, to vše na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

4.3.4 Faktura je splatná ve lhůtě 15 (slovy: patnáct) dnů ode dne jejího doručení, pokud na Faktuře není uvedena jiná doba splatnosti.

4.3.5 Veškeré platby vyplývající z této Smlouvy jsou hrazeny na bankovní účet Obchodníka (dále také jen „Bankovní účet“), pokud není ve Smlouvě nebo Faktuře, případně daňovém dokladu souvisejícím s požadovanou platbou uvedeno jinak.

4.3.6 Náklady spojené s úhradami plateb hrazenými na základě této Smlouvy, nese Smluvní strana provádějící takovou platbu ze svého.

4.3.7 V případě, že za uplynulé Zúčtovací období vznikl dle Vyúčtování přeplatek na straně Zákazníka, potom takový přeplatek může být použit na úhrady za elektřinu a související služby do budoucího období.

5. Reklamacie Sdružených služeb

5.1 Reklamacie Vyúčtování

5.1.1 V případě, že Zákazník zjistí chybu, nedostatek či jinou vadu Vyúčtování, je oprávněn takovou vadu reklamovat u Obchodníka (dále také jen „Reklamacie vyúčtování“), přičemž k Reklamacii vyúčtování musí dojít bez zbytečného odkladu.

5.1.2 Reklamacie vyúčtování nemá vliv na lhůtu splatnosti Vyúčtování, resp. Faktury s výjimkou zjevných chyb či nesprávností.

5.1.3 Zákazník uplatňuje Reklamacii vyúčtování u Obchodníka, a to dle kontaktních údajů uvedených v těchto Podmínkách, případně kontaktech uvedených na internetových stránkách Obchodníka.

5.1.4 V rámci Reklamacie vyúčtování je Zákazník povinen sdělit nejméně následující:

- a) identifikační údaje Zákazníka, tj. zejména jméno a příjmení, pokud je Zákazník fyzickou osobou nebo název, identifikační číslo a osobu jednající za Zákazníka, pokud je Zákazník právnickou osobou;
- b) číslo či jinou identifikaci Reklamovaného vyúčtování;
- c) popis reklamované chyby, nedostatku či jiné vady Vyúčtování a doložení listin či jiných podkladů pro podložení vytýkané chyby, nedostatku či jiné vady;
- d) popis požadovaného vyřešení reklamacie (nároku).

5.1.5 Obchodník prověří Reklamacii vyúčtování a sdělení Zákazníkovi výsledek šetření do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení. V případě, že je Reklamacie vyúčtování oprávněná, Obchodník zjedná nápravu nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení Reklamacie vyúčtování.

5.1.6 V případě, že by lhůty pro vyřízení Reklamacie vyúčtování dané právními předpisy byly v rozporu se lhůtami stanovenými v tomto čl. V. Podmínek, uplatní se pro vyřízení Reklamacie vyúčtování lhůty dané právními předpisy.

5.1.7 V případě, že by chyby, vady či jiné nedostatky Vyúčtování zjistil Obchodník, kontaktuje pro jejich vyřešení Zákazníka bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.2 Reklamacie Sdružených služeb

- 5.2.1** V případě vad Sdružených služeb je Zákazník oprávněn je takové vady reklamovat u Obchodníka (dále také jen „**Reklamacie služeb**“) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 5.2.2** Zákazník uplatňuje Reklamacii služeb u Obchodníka, a to dle kontaktních údajů uvedených v těchto Podmínkách, případně kontaktech uvedených na internetových stránkách Obchodníka.
- 5.2.3** V rámci Reklamacie služeb je Zákazník povinen sdělit nejméně následující:
- identifikační údaje Zákazníka, tj. zejména jméno a příjmení, pokud je Zákazník fyzickou osobou nebo název, identifikační číslo a osobu jednající za Zákazníka, pokud je Zákazník právnickou osobou;
 - identifikaci Odběrného místa;
 - popis reklamované chyby, nedostatku či jiné vady Sdružených služeb a doložení listin či jiných podkladů pro podložení vytýkané chyb, nedostatku či jiné vady;
 - popis požadovaného vyřešení reklamacie (nároku).
- 5.2.4** Obchodník prověří Reklamacii služeb a sdělení Zákazníkovi výsledek šetření do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

6. Stav nouze a jeho předcházení, předcházení škodám a náhrada škody

- 6.1** Zákazník je v případech předvídaných právními předpisy povinen snášet omezení nebo přerušování dodávek elektřiny Sdružených služeb z důvodu stavu nouze Obchodník.
- 6.2** Obchodník se při stavu nouze řídí příslušnými právními předpisy a činí opatření pro efektivní prevenci.
- 6.3** Zákazník i Obchodník jsou povinni se chovat tak, aby předcházeli vzniku škod.
- 6.4** Smluvní strany, která porušuje svoji povinnost nebo může vědět s ohledem na skutečnosti předcházející porušení povinnosti, že takovou povinnost poruší, je povinna druhou Smluvní stranu o takové skutečnosti informovat bez zbytečného odkladu, co zjistila, že porušuje určitou svojí povinnost nebo se dozvěděla, že může k porušení povinnosti.
- 6.5** Zákazník bere na vědomí, že energetický zákon definuje okolnosti či skutečnosti, za kterých nevzniká poškozené Smluvní straně nárok na náhradu škody.
- 6.6** Povinnosti k náhradě škody se zprostí Smluvní strana porušující svojí povinnost, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. O takové skutečnosti je povinna Smluvní strana porušující svojí povinnost, povinna informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděla.

7. Přerušování či ukončení dodávek Sdružených služeb

- 7.1** Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku Sdružených služeb v případech stanovených právními předpisy, zejména při neoprávněném odběru elektřiny z elektrizační soustavy ve smyslu ust. § 51 energetického zákona.
- 7.2** Přerušování nebo ukončení dodávek elektřiny v rámci Sdružených dodávek provádí na žádost Obchodníka příslušný Provozovatel DS. V případě vzniku nákladů s přerušování či ukončením dodávek elektřiny v rámci Sdružených služeb z důvodů na straně Zákazníka nese Zákazník.
- 7.3** Zákazník nemá právo na náhradu škody ani ušlý zisk v případě, že přerušování či ukončení dodávek elektřiny v rámci Sdružených služeb je v souladu s právními předpisy.
- 7.4** Obchodník má právo také odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Zákazníkem.

8. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

- 8.1** Zákazník – právnická osoba prohlašuje, že je oprávněn použít při sjednání Smlouvy kontaktní údaje svých zaměstnanců (případně dalších fyzických osob uvedených ve Smlouvě) stejně jako tyto údaje sdělovat Obchodníkovi v souvislosti se Smlouvou.
- 8.2** Obchodník zpracovává a užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých mu Zákazníkem výlučně za účelem plnění Smlouvy, komunikace se Zákazníkem a vedení seznamu zákazníků. Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Obchodníka.
- 8.3** Rozsah zpracovávaných osobních údajů a detaily jejich zpracování jsou popsány v samostatném dokumentu označeném jako „*POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V RÁMCI DODÁVEK SDRUŽENÝCH SLUŽEB*“, který je dán Zákazníkovi k dispozici společně s těmito Podmínkami a rovněž je dostupný v rámci internetových stránek Obchodníka.
- 8.4** Obchodník je oprávněn používat e-mailové adresy poskytnuté Zákazníkem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Obchodníka a aktuálních nabídkových akcích Obchodníka a Zákazník se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Zákazníka, přičemž Zákazník je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslání na e-mailovou adresu Obchodníka nebo formou listinného dopisu zaslání na adresu sídla Obchodníka.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1** Smlouva může být ukončena:
- Dohodou smluvních stran;
 - Odstoupením dle podmínek této Smlouvy a zákonných důvodů;
 - Výpovědí, jedná-li se o Smlouvu na dobu neurčitou;
 - Ukončením Smlouvy z důvodu zániku právního titulu užívání předmětného odběrného místa (změna vlastníka, nájemníka, smrt odběratele aj.)
- 9.2** Smlouva se Zákazníkem je uzavřena na dobu určitou či dobu neurčitou, a to podle ujednání ve Smlouvě. Doba trvání Smlouvy běží od požadovaného data zahájení dodávky, které si určuje Zákazník v závislosti na své potřebě či předchozí smlouvě s jiným obchodníkem – dodavatelem.
- 9.4** V případě Smlouvy na dobu určitou se Smlouva sjednává na 24 měsíců. Doba trvání závazku se počítá ode dne zahájení dodávek elektřiny. Smluvní vztah založený touto Smlouvou končí uplynutím sjednané doby určité. Pokud však kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 90 dnů před uplynutím doby sjednané ve smlouvě neoznámí písemně druhé smluvní straně, že nehodlá ve smluvním vztahu pokračovat, dochází k automatickému obnovení smluvního vztahu na dobu neurčitou.
- 9.5** V případě Smlouvy na dobu neurčitou, je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu bez uvedení důvodu výpovědí. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Obchodníkovi doručena.
- 9.6** Zákazník, který je spotřebitelem má právo odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 11a energetického zákona a ustanovení občanského zákoníku.

10. Sankční ujednání

- 10.1** V případě prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) Zákazníka, který je spotřebitelem, je tento povinen uhradit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. V ostatních případech je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 10.2** Dále je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- a) ve výši 100,-Kč za každou upomínku jednotlivého porušení povinnosti dle Smlouvy;
 - b) ve výši 3.000,-Kč za předčasné ukončení Smlouvy v rozporu se smluvními podmínkami nebo VOP;
 - c) ve výši 2.000,-Kč za neuskutečnění dodávek elektřiny a/nebo zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice dle Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka;
 - d) ve výši a za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- 10.3** Upomínkou se rozumí písemné upozornění na nedodržování podmínek Smlouvy.
- 10.4** Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody či právo odstoupit od Smlouvy.
- 10.5** V případě vymáhání dlužných pohledávek je Obchodník oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů s tímto vymáháním spojených.
- 10.6** Obchodník je oprávněn požadovat po Zákazníkovi složení jistoty ve výši maximálně trojnásobku průměrné měsíční platby, a to v případě, že Zákazník v dřívějším platebním styku s Obchodníkem neplnil platební povinnosti dle Smlouvy řádně a včas. V tomto případě, je Obchodník dále oprávněn požadovat i jiné formy zajištění nebo utvrzení dluhu.
- 10.7** Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi veškeré další náklady, které mu vznikly v souvislosti s požadavky Zákazníka nad rámec povinností Obchodníka, a to ve výši těchto nákladů.
- 10.8** Zákazník je oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení v případě prodlení Obchodníka se zaplacením peněžité pohledávky dle Smlouvy, a to ve výši stanovené právním předpisem.
- 10.9** Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, nemá Zákazník nárok na úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1** V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 11.2** Zákazník spotřebitel je oprávněn v případě sporu s Obchodníkem daný spor předložit k mimosoudnímu řešení Energetickému regulačnímu úřadu (internetová adresa www.eru.cz).
- 11.3** K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené právními předpisy, v České republice, a to i v případě, že je Zákazníkem cizí státní příslušník či osoba se sídlem v jiném státě než je Česká republika.
- 11.4** V případě, že kterékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
- 11.5** Tyto Podmínky byly vydány dne 1.1.2021 a nabývají účinnosti dne 1.1.2021.