

Všeobecné obchodní podmínky o sdružených službách dodávky elektřiny obchodní společností Sysel Energie a.s.

IČO: 09293507, se sídlem Blanická 922/25, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 26698 vedená u Krajského soudu v Praze,
(dále jen „**Obchodník**“ nebo „**Sysel Energie**“)

účinné ode dne **1.4.2022**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1** Společnost Sysel Energie a.s., IČO: 09293507, se sídlem Blanická 922/25, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 26698 vedená u Krajského soudu v Praze je držitelem licence na obchod s elektřinou ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále také jen „**energetický zákon**“).
- 1.2** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí smluv o sdružených službách dodávky elektřiny nebo jiných smluv, na jejichž základě dochází k dodávkám elektřiny a/nebo zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice uzavřených mezi zákazníky Obchodníka (dále také jen „**Zákazníci**“ nebo jednotlivě „**Zákazník**“) a Obchodníkem (dále také jen „**Smlouvy**“ nebo jednotlivě „**Smlouva**“), ve kterých je na tyto Podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „**občanský zákoník**“).
- 1.3** Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Zákazníka a Obchodníka (dále také jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“) vyplývající ze Smlouvy, přičemž Smluvní strany v této souvislosti berou na vědomí, že dodávky elektřiny jako i souvisejících služeb v energetice jsou upraveny zejména energetickým zákonem a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami a dále také právně závaznými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- 1.4** V případě rozporu ujednání uvedených ve Smlouvě a těchto Podmínek, mají přednost ujednání uvedená ve Smlouvě
- 1.5** Kontaktní údaje
- 1.5.1** Kontaktní údaje Obchodníka, pokud není uvedeno jinak, jsou následující:
- a) telefon: +420 727 800 181
 - b) elektronická adresa (e-mail): info@syselenergie.cz
 - c) adresa pro doručování psaní v listinné podobě: Příborská 602, 738 01 Frýdek - Místek,

2. Povaha dodávek elektřiny a souvisejících služeb v energetice

2.1 Sdružené dodávky

- 2.1.1** Obchodník na základě Smlouvy dodává Zákazníkovi silovou elektřinu a zároveň zajišťuje také dopravu (distribuci) elektřiny Zákazníkovi a související služby v energetice, přičemž tato kombinace představuje tzv. sdružené služby dodávky elektřiny (dále také jen „**SDE**“ nebo „**Sdružené služby**“).

- 2.1.2** Silová elektřina je pro Zákazníka dodávána na odběrné místo (případně odběrná místa) sjednaná ve Smlouvě (dále také jen „**Odběrné místo**“ nebo v případě více takových míst „**Odběrná místa**“).

- 2.1.3** Obchodník je na základě Smlouvy oprávněn a současně povinen uzavřít s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále také jen „**Provozovatel DS**“) smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy do Odběrných míst (dále také jen „Smlouva o zajištění distribuce“) dle Smlouvy a Zákazník souhlasí, aby Obchodník jménem Zákazníka rovněž jednal s Provozovatelem DS.

2.2 Podmínky Sdružených dodávek a třetí strany

- 2.2.1** Zákazník bere na vědomí, že pro uskutečnění dodávek elektřiny je nezbytná participace třetích stran a jejich smluvními podmínkami a z tohoto důvodu se podmínky poskytování dodávky elektřiny v rámci Sdružených služeb řídí mimo jiné také pravidly danými následujícími: (i) smlouva o připojení k distribuční soustavě, (ii) řád provozovatele distribuční soustavy, (iii) podmínky distribuce elektřiny konkrétního Provozovatele DS, ke kterému je připojeno konkrétní Odběrné místo. Smluvní strany berou na vědomí, že mají možnost sjednat výlučně smluvní ujednání smluv sjednaných mezi Smluvními stranami a z tohoto důvodu musí být respektovány oběma Smluvními stranami smluvní podmínky třetích osob, které participují na dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se smluvními podmínkami třetích osob, které participují na dodávkách elektřiny do Odběrného místa.

2.3 Okamžik splnění dodávky elektřiny

- 2.3.1** Elektřina se považuje za dodanou a tedy Sdružené dodávky za splněné, ve chvíli přechodu elektřiny přes měřicí zařízení Provozovatele DS v Odběrném místě.

2.4 Měření elektřiny

- 2.4.1** Provozovatel DS provádí měření elektřiny vlastním zařízením.
- 2.4.2** Údaje z měření elektřiny jsou stanoveny ust. § 7 odst. 3 vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny, přičemž se jedná: (i) údaje zaznamenané měřicím zařízením, popřípadě vypočtené na základě údajů z měřicího zařízení, (ii) údaje odečtené a předané zákazníkem nebo výrobcem elektřiny provozovateli přenosové soustavy nebo provozovateli distribuční soustavy, pokud odpovídají charakteru a průběhu odběru nebo dodávky elektřiny předcházejících období (dále jen „**samoodečty**“), (iii) náhradní údaje získané výpočtem, odhadem nebo vzájemným odsouhlasením provozovatelem přenosové soustavy nebo provozovatelem distribuční soustavy se zákazníkem, výrobcem elektřiny nebo provozovatelem jiné distribuční soustavy a (iv) údaje spotřeby získané výpočtem, a to tak, že celkové množství elektřiny vstupující do distribuční soustavy z jiných distribučních soustav a vstupující z distribuční soustavy do jiných distribučních soustav je zvýšeno o měřenou dodávku výrobců a zákazníků do této distribuční soustavy a sníženo o měřený odběr výrobců a zákazníků z této distribuční soustavy; údaje spotřeby získané tímto výpočtem se použijí pouze v případě, je-li v odběrném místě odběratel stejným právním subjektem jako dodavatel elektřiny do tohoto odběrného místa a provozovatel distribuční soustavy, k níž je toto odběrné místo připojeno, a zároveň v tomto odběrném místě není instalována výrobní elektřina.

3. Práva a povinnosti Zákazníka a Obchodníka

3.1 Povinnosti Zákazníka

- 3.1.1** Zákazník bude řádně a včas hradit cenu za Sdružené služby, případně jiné platby sjednané ve Smlouvě.
- 3.1.2** Zákazník bude respektovat smluvní ujednání Smlouvy, stejně jako právní předpisy vztahujících se ke Sdruženým službám dodávek elektřiny.
- 3.1.3** V případě, že Obchodníkovi vznikly více náklady z důvodů na straně Zákazníka, zejména z důvodu: (i) nutnosti zaslání výzev, upomínek či jiných dokumentů, (ii) přerušení a/nebo obnovení dodávky elektřiny nebo (iii) jiných důvodů na straně Zákazníka, potom je Zákazník povinen nést takové náklady.
- 3.1.4** Ve vztahu k Odběrnému místu neuzavřít žádnou jinou smlouvu na dodávky elektřiny a/nebo sdružených služeb dodávky elektřiny.
- 3.1.5** Zákazník poskytne součinnost Obchodníkovi, případně třetí osobě dle požadavku Obchodníka, pro naplnění předmětu Smlouvy.
- 3.1.6** V případě omezení dodávek Sdružených služeb strpět takový stav dle pravidel daných právními předpisy upravujících zejména stav nouze (vyhláška č. 80/2010 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu) a předcházení stavu nouze a dále dodržet opatření při stavu omezení dodávek Sdružených služeb. Součástí této povinnosti je dodržování pokynů třetích osob, zejména Provozovatele DS, jeho zaměstnanců a spolupracujících osob.
- 3.1.7** V případě, že Zákazník není vlastníkem Odběrného místa, potom je Zákazník povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy platný a účinný právní titul k užívání Odběrného místa a souhlas vlastníka Odběrného místa k dodávce Sdružených služeb dle Smlouvy.
- 3.1.8** V případě, že nastanou okolnosti významné pro plnění Smlouvy, oznámit takové skutečnosti Obchodníkovi bezodkladně prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Podmínkách a/nebo na internetových stránkách Obchodníka.
- 3.1.9** V případě, že došlo ke změně technického stavu Odběrného místa, případně jiným změnám významným pro dodávky Sdružených služeb, uzavřít s Obchodníkem dodatek ke Smlouvě, a to nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne doručení takového dodatku Zákazníkovi.
- 3.1.10** Zákazník se zavazuje udržovat každé Odběrné místo, udržovat ve stavu způsobilém k dodávce elektřiny, resp. Sdružených služeb. V případě, že Odběrné místo není ve stavu způsobilém k dodávce elektřiny, resp. Sdružených služeb, nemá Obchodník povinnost zajistit dodávky Sdružených služeb a nenese odpovědnost za absenci dodávek elektřiny, resp. Sdružených služeb.
- 3.1.11** Zákazník je povinen zajistit, aby nebyly prováděny jakékoliv zásahy do fotovoltaické elektrárny Zákazníka připojené v rámci konkrétního Odběrného místa (dále také jen „**Výrobní elektřiny**“), a to zejména z důvodu (i) že se jedná o vyhrazené elektrické zařízení ve smyslu vyhlášky č. 73/2010 Sb., o stanovení vyhrazených elektrických technických zařízení, jejich zařazení do tříd a skupin a o bližších podmínkách jejich bezpečnosti (vyhláška o vyhrazených elektrických technických zařízeních) a (ii) potřeby zajištění řádného fungování Výrobní elektřiny, pokud je napojena v konkrétním Odběrném místě, pro řádnou dodávku Sdružených služeb, přičemž tato povinnost zahrnuje zejména (i) zákaz změny „**režimu**“ funkcionality (mód) Výrobní elektřiny a (ii) povinnost zajištění připojení Výrobní elektřiny do sítě Internet a komunikace se servery Obchodníka (dále také jen „**Povinnost zajištění připojení**“). V případě, že Zákazník poruší Povinnost zajištění připojení, tzn. Výrobní elektřiny nebude komunikovat se servery Obchodníka, a to po dobu delší než 50 [slovy: padesát] hodin v průběhu 1 [slovy: jednoho] kalendářního měsíce a Zákazník nezajistí nápravu takového stavu ani přes 2 [slovy: dvě] výzvy zasláné či provedené Obchodníkem vůči Zákazníkovi (dále také jen „**Výzva k nápravě připojení**“) v kalendářním měsíci, ve kterém k porušení Povinnosti zajištění připojení došlo, může být Zákazníkovi navýšena Cena elektřiny ve smyslu čl. 4.1.1 těchto Podmínek níže odebraná v kalendářním měsíci, ve které došlo k porušení Povinnosti zajištění připojení, a to o 10 % [slova: deset procent] oproti Ceně elektřiny dle Tarifu a platného Ceníku ve smyslu čl. 4.1.1 těchto Podmínek níže. Výzva k nápravě může být odeslána či provedena pomocí krátké textové zprávy (SMS), e-mailem, telefonicky nebo osobně.

3.2 Povinnosti Obchodníka

- 3.2.1** Obchodník je povinen zajistit řádné a včasné dodávky elektřiny do Odběrného místa dle Smlouvy, včetně zajištění přechodu práv k elektřině na Zákazníka.
- 3.2.2** Dodávky elektřiny v rámci Sdružených služeb je Obchodník povinen realizovat v souladu s rezervovaným příkonem nebo hodnotou hlavního jističe dle Odběrného místa.
- 3.2.3** Obchodník zajistí pro uskutečnění dodávek Sdružených služeb distribuční služby pro dopravu elektřiny včetně souvisejících služeb.
- 3.2.4** Obchodník uzavře smlouvu o distribuci pro Odběrné místo s příslušným Provozovatelem DS.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena za elektřinu a další služby

- 4.1.1** Cena za elektřinu (dále také jen „**Cena elektřiny**“) a související služby (dále také souhrnně jen „**Cena**“) je určena dle sjednaného tarifu ve Smlouvě (dále také jen „**Tarif**“) a aktuálně platným ceníkem Obchodníka v době uskutečnění dodávky elektřiny, resp. Sdružených služeb pro konkrétní Tarif (dále také jen „**Ceník**“). Zákazník byl seznámen s Ceníkem, který je platný v okamžiku uzavření Smlouvy, a to před uzavřením Smlouvy a Zákazník Ceník akceptuje.
- 4.1.2** Zákazník a Obchodník se dohodli a Zákazník bere na vědomí, že Obchodník je oprávněn Ceník měnit, tj. snižovat i zvyšovat ceny za dodávky elektřiny a za případné další služby poskytované Obchodníkem, pokud je Obchodník oprávněn určit jejich výši, jak jsou uvedeny v Ceníku a také provádět změny či zrušení konkrétního Tarifu s tím, že (i) o takové změně bude Zákazník vyzooměn postupem shodným jako v případě změny jiných smluvních podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami a (ii) současně Zákazníkovi náleží stejná práva jako v případě změny jiných smluvních podmínek stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami, to vše dle čl. 12 těchto Podmínek.
- 4.1.3** K Ceně je účtována daň z přidané hodnoty, daň za elektřinu, případně jiné (další) daně či poplatky účtované dle platných právních předpisů.
- 4.1.4** V případě, že Zákazník má právo na osvobození od daně z elektřiny a také osvobození uplatňuje, je Zákazník povinen doložit Obchodníkovi, titul k osvobození od daně z elektřiny. V případě, že dojde ke změně titulu pro osvobození Zákazníka od daně z elektřiny, Zákazník je povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Obchodníka.
- 4.1.5** V případě, že u Zákazníka nebyly dány důvody pro osvobození daně z elektřiny, a přesto nebyla daň z elektřiny uhrazena, zavazuje se Zákazník takovou daň v plné výši uhradit.
- 4.1.6** Nad rámec Ceny elektřiny je účtována cena za dopravu elektřiny a dále cena za související služby a plnění, to vše dle cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, přičemž takové ceny není oprávněna určit žádná ze Smluvních stran.
- 4.1.7** Cena za distribuci elektřiny ve vztahu ke konkrétnímu Odběrnému místu je stanovena příslušným Provozovatelem DS dle právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že žádná ze Smluvních stran nemá možnost ovlivnit cenu za distribuci elektřiny.
- 4.1.8** Obchodník má právo na případné další úhrady za poskytované služby dle Ceníku aktuálně platného v okamžiku poskytnutí takové služby.

4.2 Zálohy na Cenu elektřiny a související služby

4.2.1 Zákazník je povinen hradit zálohy na Cenu (dále také jen „Zálohy“ nebo v jednotném čísle „Záloha“) uvedené v rozpisu záloh nebo platebním kalendář (dále také jen „Rozpis záloh“), přičemž Rozpis záloh je zpravidla na konkrétní kalendářní rok. Zálohy jsou určeny Zákazníkem, pokud se Zákazník a Obchodník nedohodnou jinak, a to v přiměřené výši dané (i) v prvním kalendářním roce platnosti Smlouvy spotřebou daného Odběrného místa za bezprostředně předcházející zúčtovací období uzavření Smlouvy, pokud spotřeba v Odběrném místě byla v takové době uskutečněna a (ii) v druhém a každém dalším kalendářním roce platnosti Smlouvy spotřebou elektřiny za předchozí kalendářní rok trvání Smlouvy. Součástí Rozpisu záloh je i splatnost jednotlivých Záloh. Zákazník bere na vědomí, že za přiměřenou výši Záloh se považuje částka nikoliv nižší než 90 % [slovy: devadesát procent] měsíčních nákladů na dodávky elektřiny, resp. Sdružené služby v rámci Odběrného místa a v případě, že by Zálohy zvolené Zákazník nedosahovaly této výše nebo měl Obchodník důvodně za to, že Zálohy jsou nedostačující pro úhradu spotřeby elektřiny Odběrného místa, Obchodník je oprávněn výši Záloh jednostranně změnit.

4.2.2 Zálohy jsou zohledněny v rámci nejbližšího následného Vyúčtování ve smyslu čl. 4.3.1 níže.

4.2.3 Zákazník obdrží (i) první Rozpis záloh při uzavření Smlouvy, přičemž tento je zpravidla do konce kalendářního roku, ve které došlo k uzavření Smlouvy a dále (ii) Rozpis záloh pro další Zúčtovací období společně s Vyúčtováním za uplynulé Zúčtovací období.

4.2.4 Rozpis záloh je Zákazník oprávněn rozporovat nejpozději do splatnosti první platby takového Rozpisu záloh z důvodu nepřiměřenosti.

4.3 Vyúčtování ceny elektřiny a služeb

4.3.1 Vyúčtování Ceny elektřiny a dalších služeb souvisejících se Sdruženými službami (dále také jen „Vyúčtování“) a období, za které je Vyúčtování prováděno (dále také jen „Zúčtovací období“) je závislé na skutečnosti, zdali je či není ve vztahu k Odběrnému místu zprovozněna Výroba elektřiny (za provozněnou Výrobu elektřiny se považuje taková Výroba elektřina, která je připojena do distribuční soustavy elektřiny):

- a) **v Odběrném místě není zprovozněna Výroba elektřina** – délka Zúčtovacího období je zpravidla jeden rok s výjimkou prvního a posledního roku trvání Smlouvy, přičemž konkrétní termín Vyúčtování je závislý na době, ve které je proveden odečet měřidla spotřeby elektřiny Provozovatelem DS vztahujícím se ke konkrétnímu Odběrnému místu (dále také jen „Odečet“) a z tohoto důvodu v prvním roce platnosti Smlouvy bude Zúčtovací období počínaje dnem uzavření Smlouvy, resp. zahájení dodávky Sdružených služeb do dne Odečtu a v posledním roce trvání Smlouvy Zúčtovací období bude od prvního dne posledního Zúčtovacího období do Odečtu nebo nahlášení konečného stavu na měřiči elektrické energie Zákazníkem Obchodníkovi (pokud po takovém nahlášení již nedojde k odběru elektřiny Zákazníkem na základě Smlouvy);
- b) **v Odběrném místě je zprovozněna Výroba elektřiny** – Zúčtovací období je 1 [slovy: jeden] měsíc.

4.3.2 Vyúčtování je prováděno daňovým dokladem – fakturou (dále také jen „Faktura“). Vyúčtování je prováděno dle cen uvedených v Ceníku, který je platný v okamžiku dodávky elektřiny/poskytnutí služby.

4.3.3 Faktura obsahuje údaje stanovené právními předpisy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby elektřiny.

4.3.4 Faktura je zaslána Zákazníkovi pomocí elektronické pošty, to vše na adresy uvedené ve Smlouvě.

4.3.5 Faktura je splatná ve lhůtě 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, pokud na Faktuře není uvedena jiná doba splatnosti.

4.3.6 Veškeré platby vyplývající z této Smlouvy jsou hrazeny na bankovní účet Obchodníka (dále také jen „Bankovní účet“), pokud není ve Smlouvě nebo Faktuře, případně daňovém dokladu souvisejícím s požadovanou platbou uvedeno jinak.

4.3.7 Náklady spojené s úhradami plateb hrazenými na základě této Smlouvy, nese Smluvní strana provádějící takovou platbu ze svého.

4.3.8 V případě, že za uplynulé Zúčtovací období vznikl dle Vyúčtování přeplatek na straně Zákazníka, potom takový přeplatek může být použit na úhrady za elektřinu a související služby do budoucího období.

5. Reklamacie Sdružených služeb

5.1 Reklamacie Vyúčtování

5.1.1 V případě, že Zákazník zjistí chybu, nedostatek či jinou vadu Vyúčtování, je oprávněn takovou vadu reklamovat u Obchodníka (dále také jen „Reklamacie vyúčtování“), přičemž k Reklamací vyúčtování musí dojít bez zbytečného odkladu poté co se Vyúčtování dostalo do sféry Zákazníka.

5.1.2 Reklamacie vyúčtování nemá vliv na lhůtu splatnosti Vyúčtování, resp. Faktury s výjimkou zjevných chyb či nesprávností.

5.1.3 Zákazník uplatňuje Reklamacie vyúčtování u Obchodníka, a to dle kontaktních údajů uvedených v těchto Podmínkách, případně kontaktech uvedených na internetových stránkách Obchodníka.

5.1.4 V rámci Reklamacie vyúčtování je Zákazník povinen sdělit nejméně následující:

- a) identifikační údaje Zákazníka, tj. zejména jméno a příjmení, pokud je Zákazník fyzickou osobou nebo název, identifikační číslo a osobu jednající za Zákazníka, pokud je Zákazník právnickou osobou;
- b) aktuální Tarif, v rámci kterého proběhla dodávka elektřiny, resp. Sdružených služeb, ohledně nichž je prováděna Reklamacie vyúčtování;
- c) číslo či jinou identifikaci Reklamovaného vyúčtování;
- d) popis reklamované chyby, nedostatku či jiné vady Vyúčtování a doložení listin či jiných podkladů pro podložení vytýkané chyby, nedostatku či jiné vady;
- e) popis požadovaného vyřešení reklamace (nároku).

5.1.5 Obchodník prověří Reklamacie vyúčtování a sdělení Zákazníkovi výsledek šetření do 15 [slovy: patnácti] kalendářních dnů ode dne jejího doručení. V případě, že je Reklamacie vyúčtování oprávněná, Obchodník zjedná nápravu nejpozději do 30 [slovy: třiceti] dnů ode dne doručení Reklamacie vyúčtování.

5.1.6 V případě, že by lhůty pro vyřízení Reklamacie vyúčtování dané právními předpisy byly v rozporu se lhůtami stanovenými v tomto čl. 5 Podmínek, uplatní se pro vyřízení Reklamacie vyúčtování lhůty dané právními předpisy.

5.1.7 V případě, že by chyby, vady či jiné nedostatky Vyúčtování zjistil Obchodník, kontaktuje pro jejich vyřešení Zákazníka bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.2 Reklamacie Sdružených služeb

5.2.1 V případě vad Sdružených služeb je Zákazník oprávněn takové vady reklamovat u Obchodníka (dále také jen „Reklamacie služeb“) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.2.2 Zákazník uplatňuje Reklamacie služeb u Obchodníka, a to dle kontaktních údajů uvedených v těchto Podmínkách, případně kontaktech uvedených na internetových stránkách Obchodníka.

5.2.3 V rámci Reklamacie služeb je Zákazník povinen sdělit nejméně následující:

- a) identifikační údaje Zákazníka, tj. zejména jméno a příjmení, pokud je Zákazník fyzickou osobou nebo název, identifikační číslo a osobu jednající za Zákazníka, pokud je Zákazník právnickou osobou;
- b) aktuální Tarif, v rámci kterého proběhla dodávka elektřiny, resp. Sdružených služeb, ohledně nichž je prováděna Reklamacie služeb;
- c) identifikaci Odběrného místa;
- d) popis reklamované chyby, nedostatku či jiné vady Sdružených služeb a doložení listin či jiných podkladů pro podložení vytýkané chyby, nedostatku či jiné vady;
- e) popis požadovaného vyřešení reklamace (nároku).

5.2.4 Obchodník prověří Reklamacie služeb a sdělí Zákazníkovi výsledek šetření do 30 [slovy: třiceti] kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

6. Stav nouze a jeho předcházení, předcházení škodám a náhrada škody

6.1 Zákazník je v případech předvídaných právními předpisy povinen snášet omezení nebo přerušování dodávek elektřiny Sdružených služeb z důvodu stavu nouze.

6.2 Obchodník se při stavu nouze řídí příslušnými právními předpisy a činí opatření pro efektivní prevenci.

- 6.3** Zákazník i Obchodník jsou povinni se chovat tak, aby předcházeli vzniku škod.
- 6.4** Smluvní strana, která porušuje svoji povinnost nebo může vědět s ohledem na skutečnosti předcházející porušení povinnosti, že takovou povinnost poruší, je povinna druhou Smluvní stranu o takové skutečnosti informovat bez zbytečného odkladu, co zjistila, že porušuje určitou svoji povinnost nebo se dozvěděla, že může k porušení povinnosti dojít.
- 6.5** Zákazník bere na vědomí, že energetický zákon definuje okolnosti či skutečnosti, za kterých nevzniká poškozené Smluvní straně nárok na náhradu škody. V této souvislosti Zákazník bere na vědomí, že kromě jiných případů při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.
- 6.6** Povinnosti k náhradě škody se zprostí Smluvní strana porušující svoji povinnost, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. O takové skutečnosti je Smluvní strana porušující svoji povinnost povinna informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděla.

7. Přerušování či ukončení dodávek Sdružených služeb

- 7.1** Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku Sdružených služeb v případech stanovených právními předpisy, zejména při neoprávněném odběru elektřiny z elektrizační soustavy ve smyslu ust. § 51 energetického zákona.
- 7.2** Přerušování nebo ukončení dodávek elektřiny v rámci Sdružených dodávek provádí na žádost Obchodníka příslušný Provozovatel DS. V případě vzniku nákladů s přerušováním či ukončením dodávek elektřiny v rámci Sdružených služeb z důvodů na straně Zákazníka, nese Zákazník takto vzniklé náklady.
- 7.3** Zákazník nemá právo na náhradu škody ani ušlý zisk v případě, že přerušování či ukončení dodávek elektřiny v rámci Sdružených služeb je v souladu s právními předpisy.
- 7.4** Obchodník má právo také odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Zákazníkem.

8. Doplnková služba nakládání s baterií Výrobní elektřiny

- 8.1** Obchodník poskytuje Zákazníkům doplnkovou službu ke Sdruženým službám týkající se baterie Výrobní elektřiny v konkrétním Odběrném místě (dále také jen „Baterie“) spočívající v udržování Baterie v určitém stavu nabití, a to na základě predikčního modelu (dále také jen „Predikční model“) rozhodujícího o stavu nabití Baterií a nakládání s ní zejména v závislosti na očekávané (i) možnosti nabití Baterie Výrobní elektřiny v závislosti na předpovědi počasí v místě instalace Výrobní elektřiny, (ii) vývoji ceny elektřiny a (iii) spotřebě elektřiny Zákazníkem (dále také souhrnně jen „Doplnková služba“).
- 8.2** Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi cenu za elektřinu, kterou bude Baterie nabita v rámci Doplnkové služby (dále také jen „Cena za nabití“) dle platného Ceníku a aktuálního Tarifu sjednaného ve Smlouvě, přičemž Cena za nabití je shodná s Cenou ve smyslu čl. 4.1.1 výše.
- 8.3** Zákazník bere na vědomí, že faktory určující v rámci Predikčního modelu, zdali a do jaké míry bude nabita Baterie, jsou založeny na míře pravděpodobnosti opakování historicky naměřených údajů a dat a pomocí Predikčního modelu lze provést odhad vývoje parametrů stanovujících, zdali a jak bude Baterie nabita v rámci Doplnkové služby; nicméně tyto parametry nelze stanovit s jistotou a z tohoto důvodu může v rámci Doplnkové služby dojít k nabití Baterie, byť by bylo vhodné ji nenabít (či nenabít do takové míry na jakou bude nabita) a/nebo opačně může dojít k nenabití Baterie, byť by bylo vhodné ji nabít zcela nebo z části (dále také jen „Mylný postup“).
- 8.4** Zákazník bere na vědomí, že může dojít k Mylnému postupu, přičemž Mylný postup není porušením povinnosti Obchodníka vyplývajícím z Doplnkové služby a/nebo ze Smlouvy a z tohoto důvodu Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu škody či jinou kompenzaci za Mylný postup.

9. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

- 9.1** Zákazník – právnická osoba prohlašuje, že je oprávněn použít při sjednání Smlouvy kontaktní údaje svých zaměstnanců (případně dalších fyzických osob uvedených ve Smlouvě) stejně jako tyto údaje sdělovat Obchodníkovi v souvislosti se Smlouvou.
- 9.2** Obchodník zpracovává a užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých mu Zákazníkem výlučně za účelem plnění Smlouvy, komunikace se Zákazníkem a vedení seznamu zákazníků. Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Obchodníka.
- 9.3** Rozsah zpracovávaných osobních údajů a detaily jejich zpracování jsou popsány v samostatném dokumentu označeném jako „POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V RÁMCI DODÁVEK SDRUŽENÝCH SLUŽEB“, který je dán Zákazníkovi k dispozici společně s těmito Podmínkami a rovněž je dostupný v rámci internetových stránek Obchodníka.
- 9.4** Obchodník je oprávněn používat e-mailové adresy poskytnuté Zákazníkem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Obchodníka a aktuálních nabídkových akcích Obchodníka a Zákazník se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Zákazníka, přičemž Zákazník je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zasláního na e-mailovou adresu Obchodníka nebo formou listinného dopisu zasláního na adresu sídla Obchodníka.

10. Trvání Smlouvy

- 10.1** Smlouva se Zákazníkem je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, a to podle ujednání ve Smlouvě.
- 10.2** Smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
- dohodou Smluvních stran;
 - odstoupením dle podmínek sjednaných v rámci Smlouvy a/nebo Podmínek, a dále ze zákonných důvodů;
 - výpovědí dle podmínek sjednaných v rámci Smlouvy a/nebo Podmínek, a dále ze zákonných důvodů;
 - ukončením Smlouvy z důvodů zániku právního titulu užívání konkrétního Odběrného místa (např. změna vlastníka, nájemníka, smrt odběratele).
- 10.3 Smlouva na dobu určitou**
- 10.3.1** V případě, že je doba trvání Smlouvy sjednaná na dobu určitou, potom je Smlouva sjednaná na dobu trvání 24 [slovy: dvacet čtyři] měsíců ode dne zahájení dodávek elektřiny, resp. Sdružených služeb.
- 10.3.2** Smluvní vztah založený Smlouvou končí uplynutím sjednané doby s výjimkou dle čl. 10.3.3 těchto Podmínek níže.
- 10.3.3** Pokud kterákoliv ze Smluvních stran nejpozději 90 [slovy: devadesát] kalendářních dnů přede dnem uplynutím doby trvání Smlouvy neoznámí písemně druhou Smluvní straně, že nehodlá ve smluvním vztahu založeném Smlouvou pokračovat, dochází k automaticky ke změně délky trvání Smlouvy na dobu neurčitou.
- 10.4 Smlouva na dobu neurčitou**
- 10.4.1** V případě, že doba trvání Smlouvy je na neurčito, je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí a to bez uvedení důvodu.
- 10.4.2** Výpovědní doba činí 2 [slovy: dva] měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v něm byla výpověď Obchodníkovi doručena.
- 10.5 Odstoupení od Smlouvy Zákazníkem – spotřebitelem**
- 10.5.1** Tento článek 10.5 Podmínek a všechny podčlánky v něm obsažené se vztahují výhradně na Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, tj. fyzické osoby, které při uzavření Smlouvy jednájí mimo rámce své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

10.5.2 V případě, že Smlouva byla sjednána prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory Obchodníka, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů do 14 [slovy: čtrnácti] kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy.

10.5.3 K dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje prokazatelně odeslat odstoupení Obchodníkovi před uplynutím příslušné 14-ti denní lhůty. Doporučeným způsobem odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku 10.5 Podmínek je písemné odstoupení odeslané doporučeně poštou na doručovací adresu uvedenou v čl. 1.5.1 písm. c) těchto Podmínek nebo na adresu, kterou by Obchodník sdělil Zákazníkovi po uzavření Smlouvy nebo uvedl na svých webových stránkách, případně odstoupení v elektronické podobě zasláné prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Obchodníka uvedenou v čl. 1.5.1 písm. b) těchto Podmínek nebo na e-mailovou adresu, kterou by Obchodník sdělil Zákazníkovi po uzavření Smlouvy nebo uvedl na svých webových stránkách. Dalším možným způsobem odstoupení od Smlouvy je odstoupení provedené osobně na adrese sídla Obchodníka. V rámci odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen sdělit své jméno a příjmení, Odběrné místo, datum uzavření Smlouvy a Tarif aktuální okamžiku odstoupení od Smlouvy. Zákazník může pro odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku 10.5 Podmínek využít formulář pro odstoupení od Smlouvy distribuovaný společně s těmito Podmínkami.

10.5.4 Dojde-li k odstoupení od Smlouvy, Zákazník je povinen uhradit Cenu za odebranou elektřinu.

11. Sankční ujednání

11.1 V případě prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) Zákazníka, který (i) je spotřebitelem, je tento povinen uhradit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem (ii) není spotřebitelem, je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

11.2 Dále je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu:

- ve výši 500,- Kč [slovy: pět set korun českých] za každou upomínku, kterou Obchodník upozorní Zákazníka na porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
- ve výši 5.000,- Kč [slovy: pět tisíc korun českých] za předčasné ukončení Smlouvy v rozporu Smlouvou (Smlouva zahrnuje rovněž Podmínky) a/nebo právními předpisy;
- ve výši 5.000,- Kč [slovy: pět tisíc korun českých] v případě, že Zákazník způsobí nemožnost uskutečnění dodávek elektřiny a/nebo zajištění souvisejících služeb v energetice dle Smlouvy;
- ve výši a za podmínek sjednaných ve Smlouvě mimo tento čl. 11.2 Podmínek.

11.3 Upomínkou se rozumí písemné upozornění na nedodržení podmínek nebo povinností vyplývajících ze Smlouvy, které bude zasláno na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, případně na poslední adresu, kterou Zákazník po uzavření Smlouvy prokazatelně sdělil Obchodníkovi jako svoji aktuální adresu bydliště/sídla nebo korespondenční adresu.

11.4 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody či právo odstoupit od Smlouvy.

11.5 V případě vymáhání dlužných pohledávek je Obchodník oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů s tímto vymáháním spojených.

11.6 Obchodník je oprávněn požadovat po Zákazníkovi složení jistoty (dále také jen „jistota“) (i) ve výši maximálně trojnásobku Zálohy nebo (ii) v případě Zákazníka, u kterého je Zúčtovací období jeden měsíc ve smyslu čl. 4.3.1 písm. b) těchto Podmínek ve výši částky představující průměr částek uvedených na posledních třech Fakturách předcházejících požadavku na složení Jistoty, a to vše v případě, že Zákazník v dřívějším platebním styku s Obchodníkem neplnil platební povinnosti řádně a včas. V tomto případě je Obchodník dále oprávněn požadovat i jiné formy zajištění nebo utvrzení dluhu.

11.7 Zákazník je oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení v případě prodlení Obchodníka se zaplacením peněžitě pohledávky dle Smlouvy, a to ve výši stanovené právními předpisy.

11.8 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, nemá Zákazník nárok na úrok přirostlý k Jistotě složené Zákazníkem.

12. Změna Obchodních podmínek

12.1 Obchodník má právo kdykoli v přiměřeném rozsahu změnit nebo doplnit smluvní podmínky stanovené Smlouvou včetně těchto Podmínek a také provést změny Ceníku včetně zvýšení cen za dodávku elektřiny, resp. Sdružených služeb a další změny, jak jsou předvídané v čl. 4.1.2 těchto Podmínek (dále také jen „**Změna podmínek**“), a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn, změn služeb poskytovaných Obchodníkem, změny Tarifů či produktů poskytovaných Obchodníkem, změny ceny elektřiny na trhu s elektřinou či jiného vstupu, který je potřebný pro zajištění dodávky Sdružených služeb, změny pravidel nakládání s energetickými údaji či osobními údaji, změny v hospodářské či finanční situaci, změně měny (např. přijetí měny Euro jako měnové jednotky České republiky), inflaci a/nebo takových změn okolností, které by založily hrubý nepoměr v právech a povinnostech v neprospěch Obchodníka.

12.2 Změna podmínek bude oznámena Obchodníkem Zákazníkovi (dále také jen „**Oznámení o změně podmínek**“) (i) v elektronické podobě elektronickou poštou (e-mail) na e-mailovou adresu Zákazníka (dále také jen „**E-mailová adresa zákazníka**“) uvedenou ve Smlouvě, případně na posledně prokazatelným způsobem sdělenou e-mailovou adresu Zákazníkem Obchodníkovi po uzavření Smlouvy, přičemž e-mailová zpráva obsahující Oznámení o změně podmínek bude odeslána s použitím funkce potvrzení o doručení a/nebo (ii) v listinné podobě poštovní zásilkou zaslanou na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, případně na poslední adresu, kterou Zákazník po uzavření Smlouvy prokazatelně sdělil Obchodníkovi jako svoji aktuální adresu bydliště/sídla nebo korespondenční adresu, a to vždy nejpozději 30 [slovy: třicet] kalendářních dnů přede dnem účinnosti Změny podmínek. Oznámení o změně podmínek bude obsahovat poučení o možnosti vypovědět Smlouvu postupem dle čl. 12.4 těchto Podmínek.

12.3 Změna podmínek nabude účinnosti a závaznosti pro obě Smluvní strany ode dne uvedeného ve Změně podmínek, budou-li splněny právními předpisy požadované podmínky pro nabytí účinnosti Změny podmínek.

12.4 Pokud Zákazník nebude souhlasit se Změnou podmínek, má právo vypovědět Smlouvu do 10. [slovy: desátého] dne přede dnem nabytí účinnosti Změny podmínek s výjimkou případů dle čl. 12.5 těchto Podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti Změny podmínek (lhůta pro podání výpovědi je zachována (splněna), je-li v jejím průběhu výpověď Smlouvy odeslána na adresu Obchodníka).

12.5 Zákazník nemá právo vypovědět Smlouvu, je-li důvodem Změny podmínek:

- zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků;
- změna právního předpisu;
- další případy stanovené právními předpisy.

12.6 Nedojde-li k výpovědi Smlouvy postupem a ve lhůtách dle čl. 12.4 těchto Podmínek platí, že Zákazník Změnu podmínek akceptoval.

13. Ostatní ujednání

13.1 Možnosti archivace obchodních podmínek

13.1.1 Tyto Podmínky jsou Zákazníkovi sděleny před uzavřením Smlouvy a Zákazník si je může vytisknout nebo uložit pomocí funkcí prohlížeče Internetu.

13.1.2 Podmínky jsou rovněž dostupné na internetových stránkách Obchodníka na internetové doméně www.syselenergie.cz.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1** V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).
- 14.2** Zákazník – spotřebitel je oprávněn v případě sporu s Obchodníkem daný spor předložit k mimosoudnímu řešení Energetickému regulačnímu úřadu (internetová adresa www.eru.cz).
- 14.3** K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené právními předpisy, v České republice, a to i v případě, že je Zákazníkem cizí státní příslušník či osoba se sídlem v jiném státě než je Česká republika.
- 14.4** V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
- 14.5** Tyto Podmínky byly vydány dne 25.2.2022 a nabývají účinnosti dne 1.4.2022.